SISTEMA DE OUVIDORIA

EI19 - GERENCIAR MANIFESTAÇÕES

Versão 1.2

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/05/2013 | 1.0 | Criação do documento | João Antônio |
| 05/06/2013 | 1.1 | Revisão do documento | João Antônio |
| 05/07/2013 | 1.2 | Atualização de documento | Felipe Leandro Almeida |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc369606189)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc369606190)

[3 Referências 4](#_Toc369606191)

[4 Detalhamento da Apresentação 5](#_Toc369606192)

[4.1. Pesquisar/listar manifestações 5](#_Toc369606193)

[4.1.1. Itens de Controle 5](#_Toc369606194)

[4.2. Ocultar Manifestação 6](#_Toc369606195)

[4.2.1. Itens de Controle 6](#_Toc369606196)

[4.3. Voltar a mostrar a manifestação 6](#_Toc369606197)

[4.3.1. Itens de Controle 7](#_Toc369606198)

[4.4. Listar manifestações com atraso para Encaminhamento 7](#_Toc369606199)

[4.4.1. Itens de Controle 7](#_Toc369606200)

[4.5. Listar manifestações Atrasadas - Atraso de Resposta à Ouvidoria 8](#_Toc369606201)

[4.5.1. Itens de Controle 8](#_Toc369606202)

[4.6. listar manifestações – Atraso para Resposta ao Cidadão 10](#_Toc369606203)

[4.6.1. Itens de Controle 10](#_Toc369606204)

[4.7. Listar manifestações sem Atraso 11](#_Toc369606205)

[4.7.1. Itens de Controle 11](#_Toc369606206)

[4.8. Listar manifestaçãos ocultas 12](#_Toc369606207)

[4.8.1. Itens de Controle 12](#_Toc369606208)

[4.9. detalhar Manifestação 13](#_Toc369606209)

[4.9.1. Itens de Controle 13](#_Toc369606210)

[4.10. Encaminhar Manifestação 16](#_Toc369606211)

[4.10.1. Itens de Controle 16](#_Toc369606212)

[4.11. Enviar mensagem ao manifestante 17](#_Toc369606213)

[4.11.1. Itens de Controle 17](#_Toc369606214)

[4.12. Listar mensagens enviadas ao manifestante 19](#_Toc369606215)

[4.12.1. Itens de Controle 19](#_Toc369606216)

[4.13. Listar MENSAGENS ÀS UNIDADES 19](#_Toc369606217)

[4.13.1. Itens de Controle 19](#_Toc369606218)

[4.14. Pesquisar/listar encaminhamentos 20](#_Toc369606219)

[4.14.1. Itens de Controle 20](#_Toc369606220)

[4.15. ASSUMIR ANÁLISE 21](#_Toc369606221)

[4.15.1. Itens de Controle 21](#_Toc369606222)

[4.16. REATIVAR MANIFESTAÇÃO 21](#_Toc369606223)

[4.16.1. Itens de Controle 21](#_Toc369606224)

[4.17. SOLUCIONAR MANIFESTAÇÃO 22](#_Toc369606225)

[4.17.1. Itens de Controle 22](#_Toc369606226)

[4.18. ENVIAR MENSAGEM À UNIDADE 23](#_Toc369606227)

[4.18.1. Itens de Controle 23](#_Toc369606228)

[5 Aprovações 24](#_Toc369606229)

# INTRODUÇÃO

O objetivo da Especificação de Interface é mostrar os elementos de dados referenciados no CSU19 – Gerenciar Manifestações, dando uma visão global e subsídios de como será sua interface definitiva.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

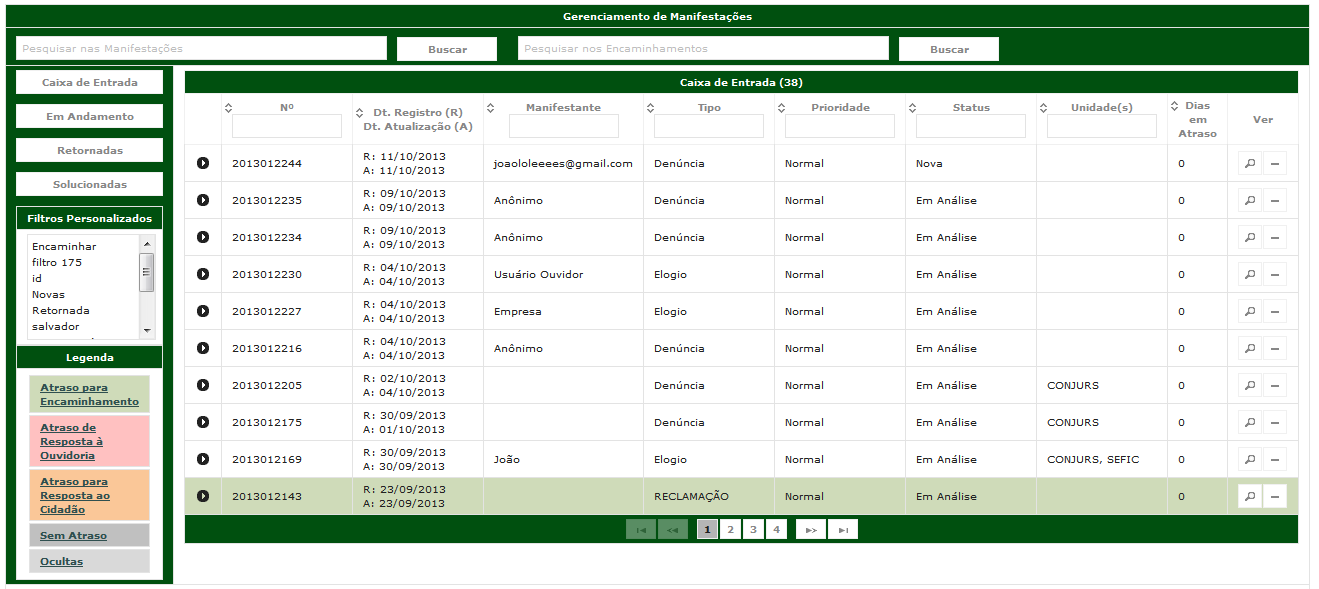
Quaisquer definições, acronimos ou abreviações estão especificadas no Glossário do Sistema de Ouvidoria.

# Referências

* Documento de Requisitos
* CSU19 – Gerenciar Manifestações

# Detalhamento da Apresentação

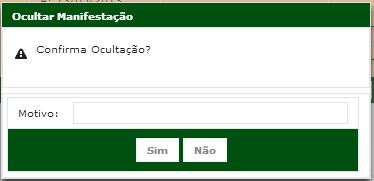
## Pesquisar/listar manifestações



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

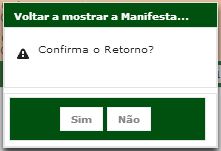
## Ocultar Manifestação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Manifestação | | A | N/A | S | N | Manifestação a ser ocultuda | Manifestações |
| Motivo | | A | N/A | B | N | Motivo por ocultar uma manifestação | Manifestações |
| Sim | | B | N/A | N | N | Ação que confirma a operação de ocultar | N/A |
| Não | | B | N/A | N | N | Ação que nega a ocultação | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B -** Botão | | | | | | |

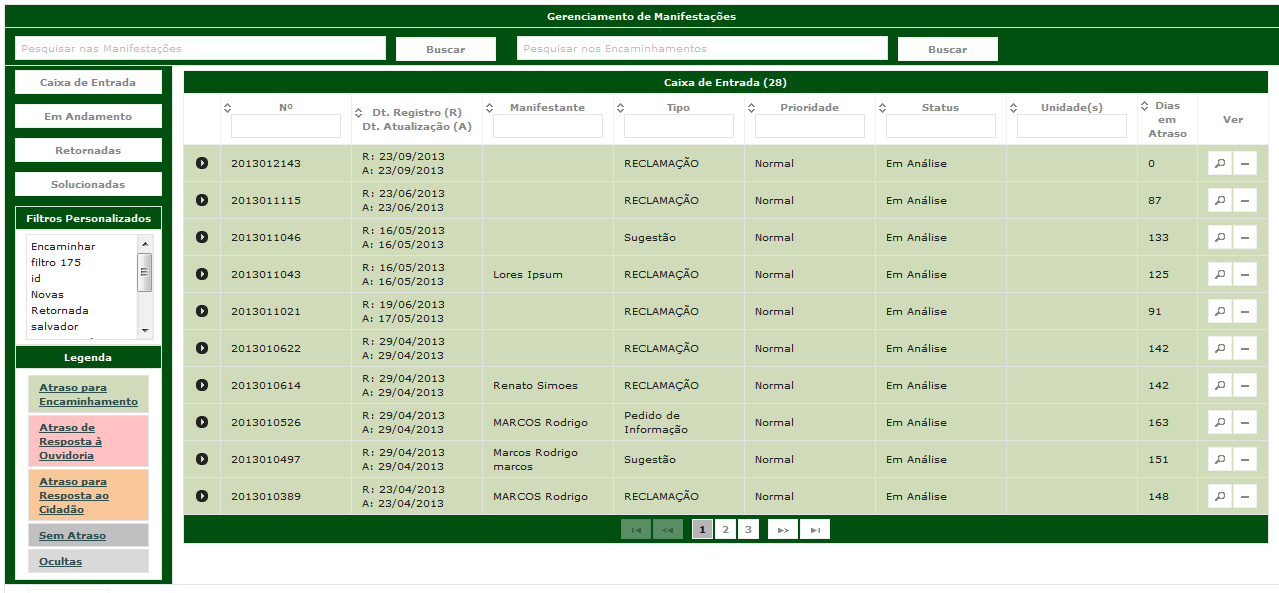
## Voltar a mostrar a manifestação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Manifestação | | A | N/A | N | N | Manifestações a ser reexibida | Manifestações |
| Sim | | B | N/A | N | N | Ação que confirma a operação de ocultar | N/A |
| Não | | B | N/A | N | N | Ação que nega a ocultação | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | | |

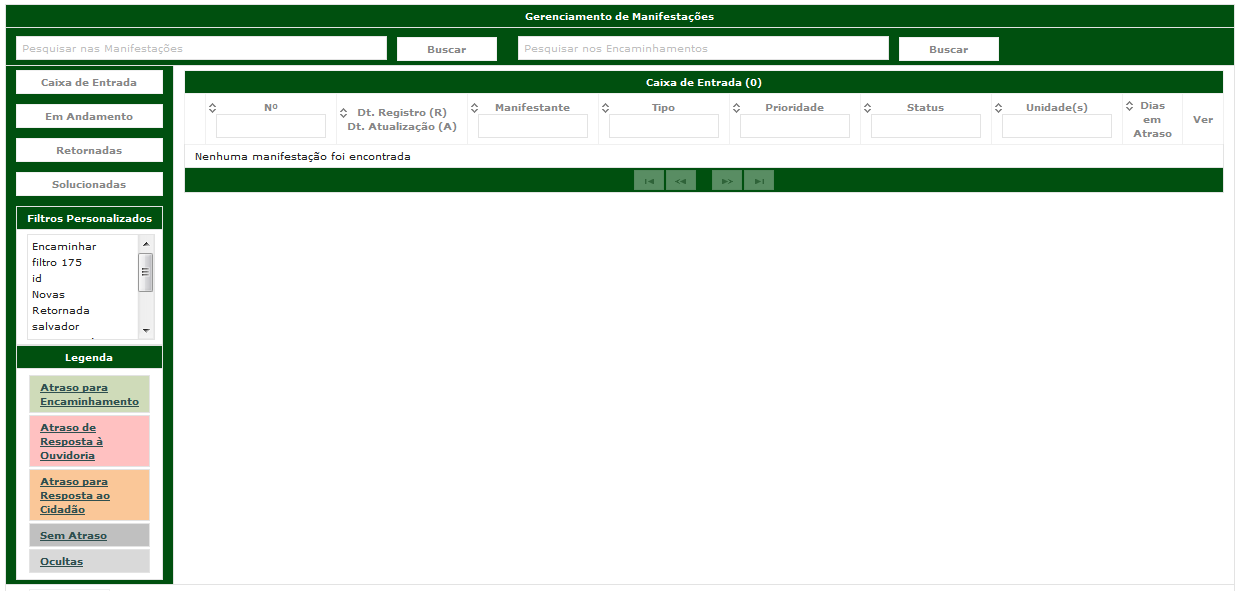
## Listar manifestações com atraso para Encaminhamento



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

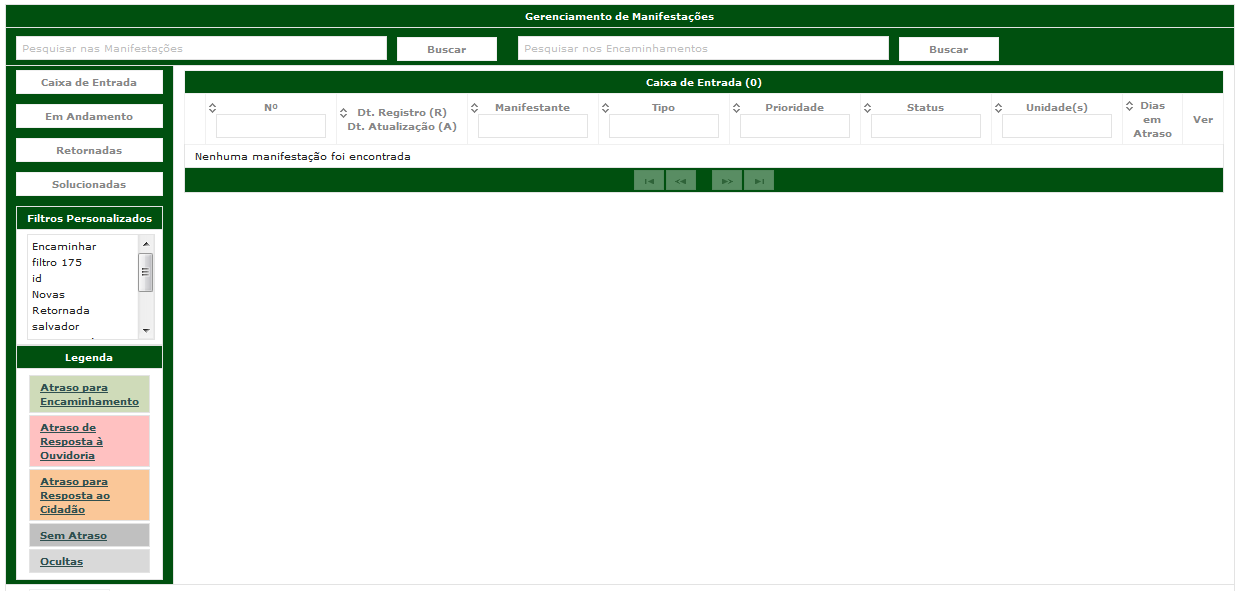
## Listar manifestações Atrasadas - Atraso de Resposta à Ouvidoria



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

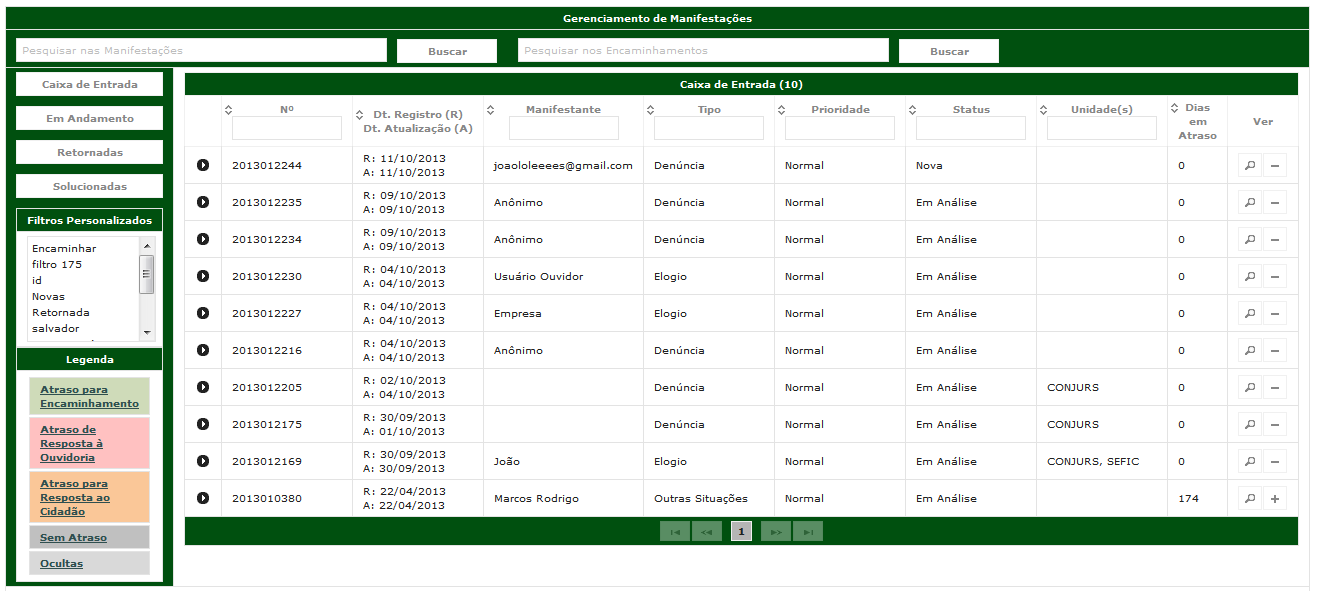
## listar manifestações – Atraso para Resposta ao Cidadão



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

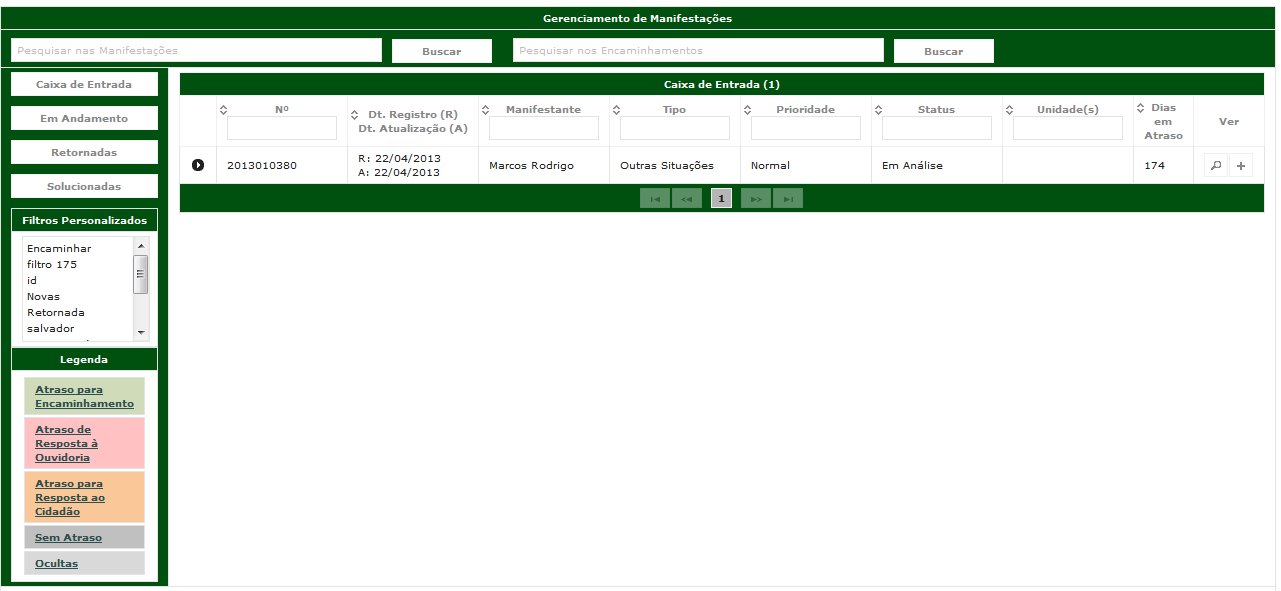
## Listar manifestações sem Atraso



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

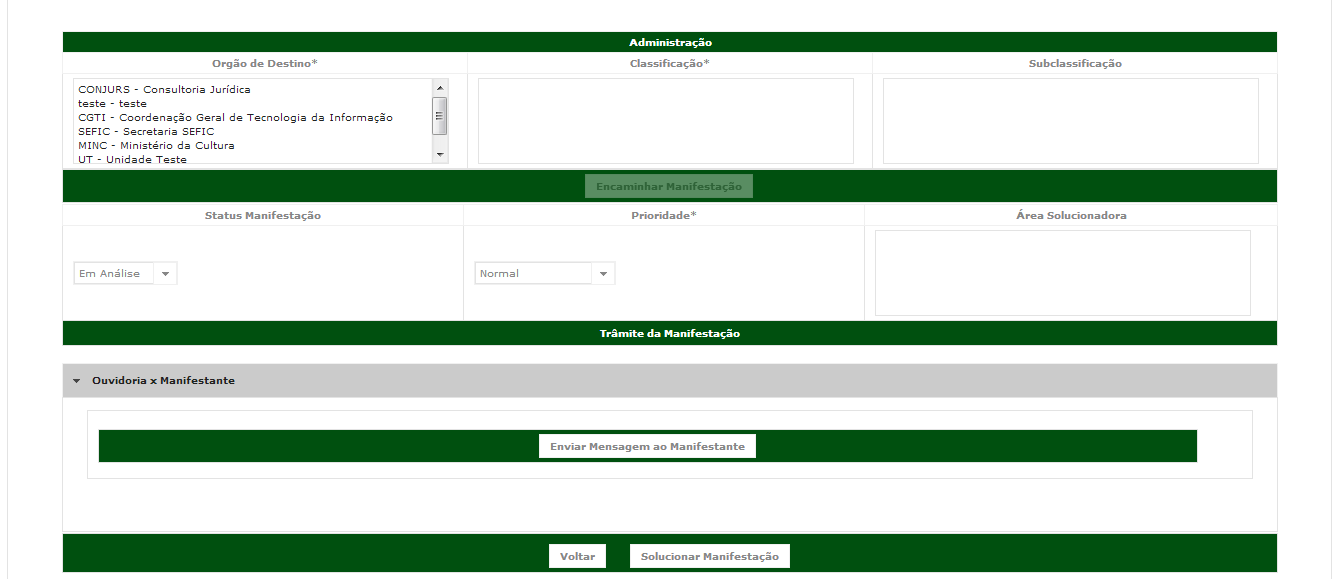
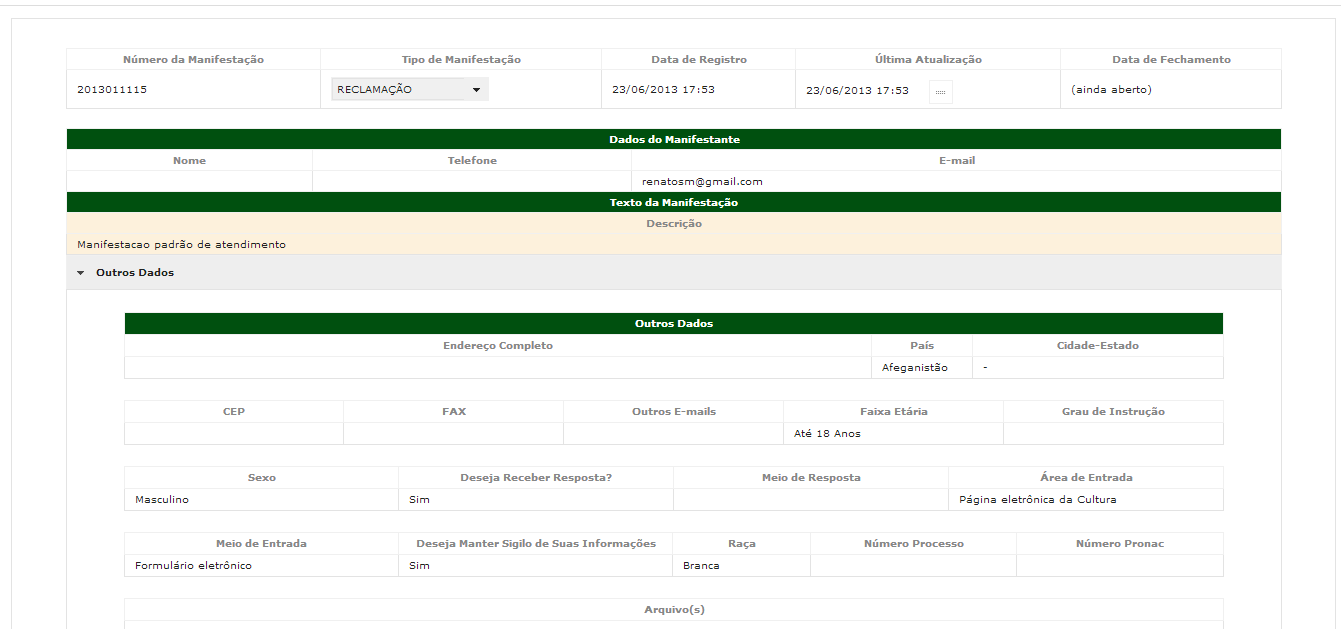
## Listar manifestaçãos ocultas



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

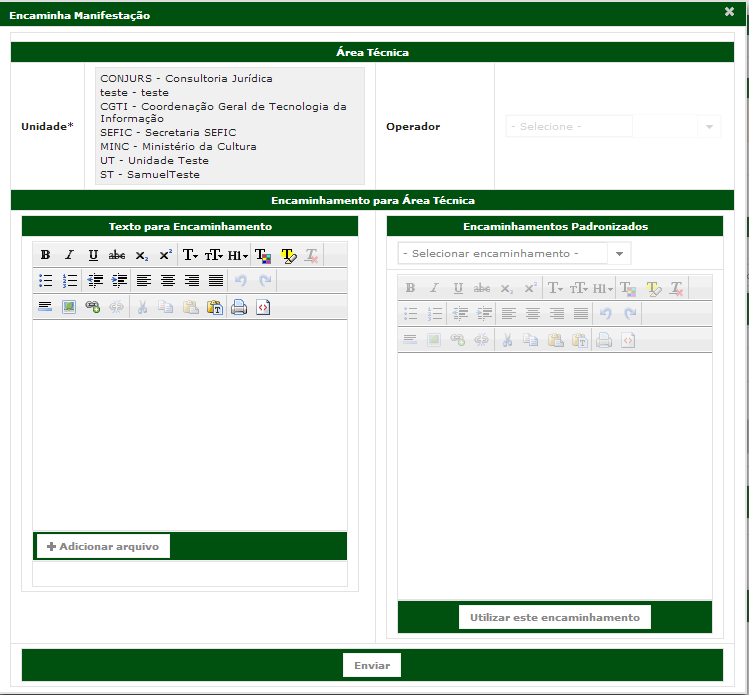
## detalhar Manifestação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Número da Manifestação | | N | N/A | N | N | Manifestações em visualizar manifestações não Atrasadas | Manifestação |
| Tipo da Manifestação | | A | N/A | S | N | Número da Manifestação | Tipo de Manifestação |
| Data de Registro | | A | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestação |
| Última Atualização | | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestação |
| Data de fechamento | | D | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Manifestação |
| Nome | | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestante |
| Telefone | | N | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestante |
| E-mail | | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Manifestante |
| Texto da Manifestação | | A | N/A | N | N | Texto da manifestação que o usuário enviou | Manifestação |
| Endereço Completo | | A | N/A | N | N | Endereço do manifestante | Manifestante |
| País | | A | N/A | N | S | País do manifestante | Manifestante |
| Cidade – Estado | | A | N/A | N | S | Cidade/Estado do manifestante | Manifestante |
| CEP | | N | N/A | N | N | CEP do manifestante | Manifestante |
| FAX | | N | N/A | N | N | FAX do manifestante | Manifestação |
| Outros E-mails | | A | N/A | N | N | E-mails do manifestante | Manifestação |
| Faixa Etária | | N | N/A | N | N | Faixa Etária do manifestante | Manifestação |
| Grau de Instrução | | A | N/A | N | N | Grau de Instrução do manifestante | Manifestação |
| Sexo | | A | N/A | N | S | Sexo do manifestante | Manifestação |
| Deseja receber Resposta? | | A | N/A | N | S | Se o manifestante deseja ser Respondido | Manifestação |
| Meio de Resposta | | A | N/A | N | N | Meio de Resposta do manifestante | Manifestação |
| Área de Entrada | | A | N/A | N | N | Área de Entrada da manifestação | Manifestação |
| Meio de Entrada | | A | N/A | N | N | Meio de Entrada da manifestação | Meio de entrada |
| Deseja Manter Sigilo suas Informações | | A | N/A | N | N | Opção [SIM] para apresentar todos os dados. Opção [NÂO] para apresentar somente os dados que não identifica o manifestante. | Manifestação |
| Raça | | A | N/A | N | S | Raça do manifestante | Manifestação |
| Arquivo | | A | N/A | N | N | Documentos vinculados à manifestação | Manifestação |
| Órgão de destino | | A | N/A | S | S | Define o órgão de destino que será enviado a manifestação | Unidade |
| Classificação | | A | N/A | S | S | Classificação da manifestação | Classificação |
| Subclassificação | | A | N/A | S | N | Subclassificação da manifestação | Subclassificação |
| Prioridade | | A | N/A | S | S | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status da Manifestação | | A | N/A | S | S | Status da manifestação | Manifestações |
| Área Solucionadora | | A | N/A | S | S | Área solucionadora para a manifestação | Unidade |
| Mensagem | | B | N/A | N | N | Mensagem ao manifestante | Manifestação |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** -Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B -** Botão | | | | | | |

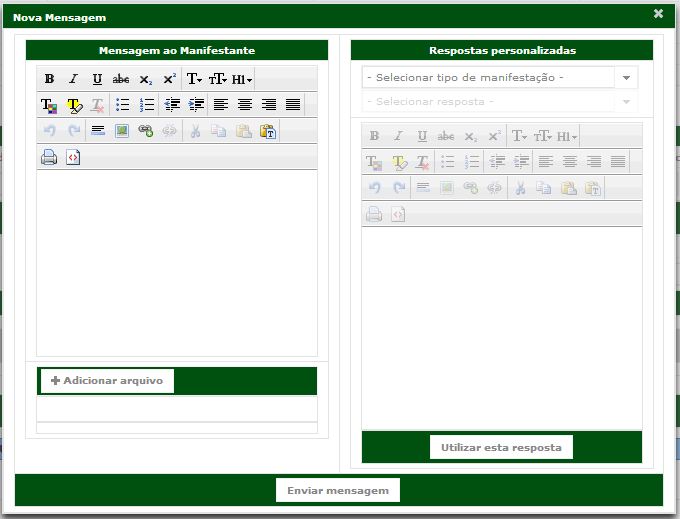
## Encaminhar Manifestação



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Unidade | | N/A | N/A | N | N | Lista de Unidades | Unidade |
| Operador | | N/A | N/A | N | N | Operador da Unidade | Usuário |
| Texto para encaminhamento | | B | N/A | N | N | Define o texto para encaminhamento | Manifestação |
| Texto encaminhamento padronizado | | B | N/A | N | N | Define o texto para encaminhamento padronizado | Manifestação |
| Arquivo | | B | N/A | N | N | Arquivo que será anexado | Manifestação |
| Tipo encaminhamento | | B | N/A | N | N | Define o tipo do encaminhamento | Encaminhamento padronizado |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | | |

## Enviar mensagem ao manifestante



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Mensagem ao manifestante | | N/A | N/A | N/A | S | Descrição da mensagem | Manifestação |
| Tipo manifestação | | N/A | N/A | N/A | N | Lista de manifestações | Tipo de manifestação |
| Resposta padronizada | | B | N/A | N/A | N | Tipo da manifestação | Encaminhamento padronizado |
| Arquivo | | B | N/A | N/A | N | Ação para adicionar arquivo | Manifestação |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | |  |

## Listar mensagens enviadas ao manifestante



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Data/hora | | DT | N/A | N | N | Data/hora do envio da mensagem | Manifestação |
| Usuário | | A | N/A | N | N | Nome do responsável mensagem | Usuário |
| Perfil | | A | N/A | N | N | Perfil do responsável pela mensagem | Perfil |
| Mensagem | | A | N/A | N | N | Descrição da mensagem | Manifestação |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | | |

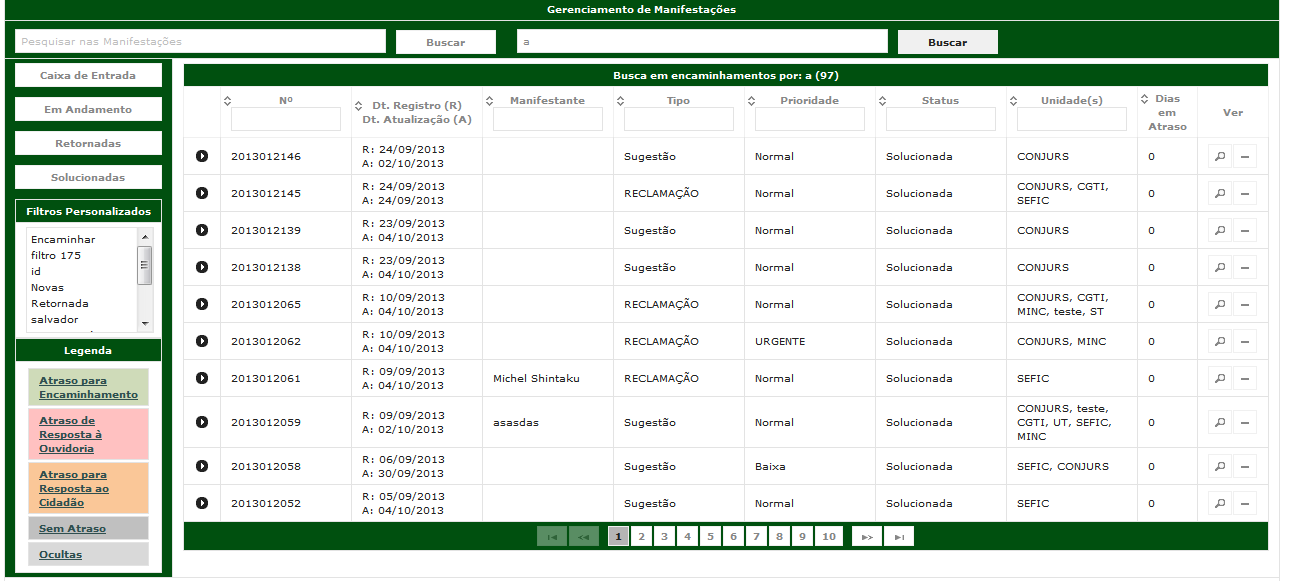
## Listar MENSAGENS ÀS UNIDADES



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Data/hora | | DT | N/A | N | N | Data/hora do envio da mensagem | Manifestação |
| Usuário | | A | N/A | N | N | Nome do responsável mensagem | Usuário |
| Perfil | | A | N/A | N | N | Perfil do responsável pela mensagem | Perfil |
| Mensagem | | A | N/A | N | N | Descrição da mensagem | Manifestação |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | | |

## Pesquisar/listar encaminhamentos



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| N° | N | N/A | N | N | Número da Manifestação | Manifestações |
| Dt. Registro (R) Dt. Atualização | DT | N/A | N | N | Data de registro e atendimento | Manifestações |
| Manifestante | A | N/A | N | N | Nome do manifestante | Manifestante |
| Tipo | A | N/A | N | N | Tipo da manifestação | Tipo de Manifestação |
| Prioridade | A | N/A | N | N | Prioridade da manifestação | Manifestação |
| Status | A | N/A | N | N | Status da manifestação | Manifestações |
| Unidade | A | N/A | N | N | Unidades da manifestação | Unidade |
| Dias em Atraso | N | N/A | N | S | Define os dias que está em atraso uma manifestação | Manifestações |
| Manifestações encontradas | N | N/A | N | N | Exibe o número de manifestações encontradas | N/A (dado derivado) |
| Legenda: A – Alfanumérico, N – Numérico, I – Inteiro, D – Decimal, TS – TimeStamp, DT – Data, N/A - Não se Aplica, S – Sim, N – Não, B - Botão | | | | | | |

## ASSUMIR ANÁLISE



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Manifestação | | B | N/A | N | N | Botão que permite ao ator assumir a análise daquela manifestação e realizar acréscimos de informações na mesma. | Manifestação |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | | |

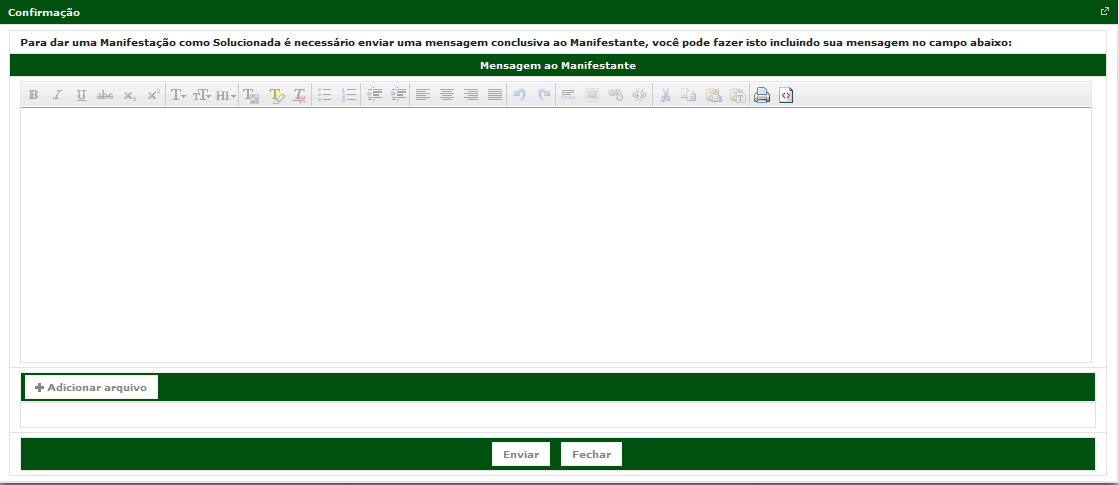
## REATIVAR MANIFESTAÇÃO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Manifestação | | B | N/A | N | N | Botão que permite que a manifestação seja reativada, ou seja, ela ficará como nova manifestação. | Manifestação |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | | |

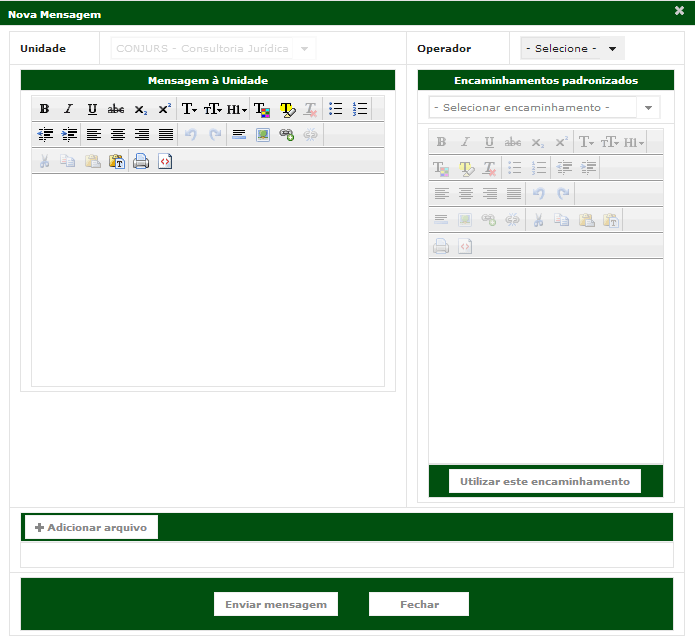
## SOLUCIONAR MANIFESTAÇÃO



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Mensagem ao manifestante | N/A | N/A | N/A | S | Descrição da mensagem | Manifestação |
| Adicionar Arquivo | B | N/A | N/A | N | Ação para adicionar arquivo | Manifestação |
| Enviar Mensagem | B | N/A | N/A | N | Ação para enviar mensagem | N/A |
| Fechar Mensagem | B | N/A | N/A | N | Ação para fechar a mensagem | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | |

## ENVIAR MENSAGEM À UNIDADE



### Itens de Controle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Editável** | **Obrigatório** | **Descrição** | **Domínio** |
| Mensagem à unidade | A | N/A | N/A | S | Descrição da mensagem | Manifestação |
| Unidade | A | N/A | N/A | S | Unidade de destino da mensagem | Unidade |
| Operador | A | N/A | N/A | S | Operador da unidade | Usuário |
| Selecionar Encaminhamento | A | N/A | N/A | S | Encaminhamento padronizado | Encaminha Padronizado |
| Encaminhamentos Padronizados | A | N/A | N/A | S | Campo do texto que será carregado do encaminhamento padronizado | Manifestação |
| Utilizar este encaminhamento | B | N/A | N/A | S | Botão para carregar o texto do encaminhamento | N/A |
| Adicionar Arquivo | B | N/A | N/A | N | Ação para adicionar arquivo | Manifestação |
| Enviar Mensagem | B | N/A | N/A | N | Ação para enviar mensagem | N/A |
| Fechar Mensagem | B | N/A | N/A | N | Ação para fechar a mensagem | N/A |
| **Legenda:** | **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **N/A** –Não se Aplica, **S** – Sim, **N** – Não, **B –** Botão | | | | | |

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |